

2008

Sociale Competenties

Jaarverslag



Inhoud

Inleiding	3
Activiteiten	4
Upgrading website	4
Voornaamste wijzigingen	4
Verantwoordelijkheid voor de inhoud	5
Informereren via de website	7
Unieke bezoekers	8
Interesse bezoekers	8
Trend	9
Koers	9
Personele inzet	10

Inleiding

In het overheidsbeleid blijft het ontwikkelen van sociale competenties bij kinderen en jongeren een belangrijke plaats innemen. Met het onderdeel Sociale Competentie van Centrum School en Veiligheid (CSV) wordt geprobeerd werkers in scholen, besturen en gemeenten te informeren over wat Sociale Competentie inhoudt en hoe je er in school effectief aan kunt werken.

Upgrading website

Begin 2008 werden de inhoud van de keuzewijzer en de presentatie ervan op de website geheel herzien, zij het in de oude lay-out. Dit in overleg met de makers van de inhoud: Ewoud Roede van SCO Kohnstamm Instituut en Froukje Joosten van CED. Eind 2008 hebben de makers een nieuw update van de keuzegids aangeleverd die meteen op de site werd overgenomen.

De inhoudelijke bijstellingen hielden al rekening met de nieuwe lay-out van de gehele CSV-website (kortere teksten, andere 'knoppen'), die uiteindelijk pas per 4 februari 2009 online is gerealiseerd. Achter de schermen is daar door de webredacteur eind 2008 hard aan gewerkt.

Voornaamste wijzigingen

Uitvoering van verbeteringen van de in begin 2009 gerenoveerde site:

- Overzicht inhoud op eerste pagina.
- Verantwoording van de inhoud onder de knop 'Verantwoording'.
- Korte typering van sociale competentie onder gelijknamige knop.
- Overzichtelijker kiezen binnen keuzegids vanuit inhoudspagina.
- Kortere teksten op de site en langere teksten in pdf te downloaden.
- Downloaden Beleids Evaluatie Instrument (BEI) zou vrijgegeven moeten worden door Oberon.
- De Keuzegids is uitgebreid en het juiste aantal methoden wordt vermeld.
- Er is nu een sitemap en een goed werkend zoekstelsel.
- Aantrekkelijkheid vergroot door nieuwe lay-out en tekst-aanpassingen.
- Nieuwsrubriek en wisselende columns in voorbereiding.

Door de voorgeschreven inhoud is de site in principe statisch; de inhoud ervan verandert alleen bij herziening van de gepubliceerde instrumenten, literatuur, links en dergelijke. Dat houdt in dat gebruikers bij een tweede of derde bezoek dezelfde informatie en dezelfde voorkant aantreffen. Voor hun gevoel is er dan sprake van een 'dode site'. In 2008 hebben we geprobeerd de presentatie van de methoden en literatuur levendiger te maken door er korte video's met interviews met de makers aan toe te voegen. Dat stuitte op twee bezwaren: één principieel, één praktisch. Bij bespreking van onze eerste ervaringen met OCW en de makers van de keuzegids kwamen we tot de conclusie dat visualisering een ongewenst reclame-effect zou kunnen hebben. De één presenteert zijn materiaal attractiever dan de ander. Het objectieve en vergelijkende karakter van de gids zou daarmee verloren kunnen gaan. Bovendien bleek ons bij proefopnamen en montage dat een goede weergave van videomateriaal relatief teveel tijd, energie en dus geld zou gaan kosten. Het in beeld brengen van 28 methoden uit de *Keuzegids Sociale Competentie* was daarmee van de baan.

Verantwoordelijkheid voor de inhoud

Aangeleverd door SCO Kohnstamm Instituut & CED Groep:

- **Kiezen voor sociale competentie**
Een samenvatting van de uitgebreide inleiding bij de Keuzegids. De volledige tekst is als pdf te downloaden.
- **Hoe kies je een methode?**
Korte weergave van de criteria die de makers van de Keuzegids hebben gebruikt bij de beoordeling en vergelijking van de methodes. De volledige tekst is als pdf te downloaden.
- **Profielen van 28 methoden**
Systematische beschrijving van de 28 methoden die in de Keuzegids zijn opgenomen. De volledige tekst is als pdf te downloaden.

Aangeleverd door Oberon:

- **Hoe maak je goed beleid?**
Beknopte weergave van de inleidende brochure bij het *Beleids Evaluatie Instrument* (BEI) voor primair

onderwijs en gemeenten en de korte inhoud van de daarbij behorende vragenlijsten. De volledige tekst is opgenomen in de map die bij Oberon is te bestellen. We willen die (immers gemaakt met overheidsgeld) ook downloadbaar in pdf beschikbaar stellen.

Onder redactie van APS:

- **Nog meer lezen**
Deze rubriek geeft niet alleen een overzicht van auteur, titel en uitgever, maar geeft van elk van de opgenomen titels ook een korte bespreking en een overzicht van de inhoud. We hebben daarbij gekozen voor het bieden van een bewuste selectie uit het brede aanbod. De rubriek heeft daardoor meer het karakter van een lees- en kijkwijzer.
- **Columns en inspiratie**
Daarin vinden de bezoekers citaten in proza en poëzie die vanuit verschillende invalshoeken aspecten van sociale competentie belichten.
- **Links**
De belangrijkste vindplekken van meer informatie over

sociale competentie worden hier vermeld.

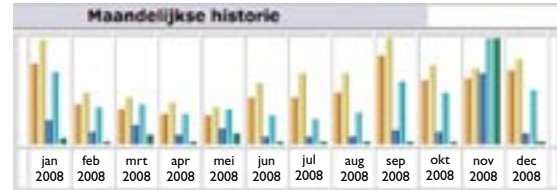
- **Verantwoording**
Hierin wordt kort aangegeven wie de inbrengers van content zijn en welk deel van de inhoud onder hun verantwoordelijkheid valt.
- **Verwante sites**
Daar wordt de verbinding gelegd naar de andere onderdelen van Centrum School en Veiligheid.

2008

Informereren via de website

In 2008 was er sprake van bijna 17.269 unieke bezoekers (in 2007 waren dat er nog 29.395). Betrouwbaar is dit bezoekersaantal niet. Halverwege 2008 bleek dat door een systeemfout iedere unieke bezoeker via Google, werd toegeschreven aan APS-project Pestweb.

— Unieke bezoekers
— Aantal bezoeken
— Pagina's
— Hits
— Bytes



Maand	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina's	Hits	Bytes
Jan 2008	2147	2774	18885	58449	730.43 MB
Feb 2008	1049	1357	8963	29248	247.53 MB
Mrt 2008	924	1237	14838	31638	1.22 GB
Apr 2008	800	1081	7558	24015	217.38 MB
Mei 2008	776	975	11913	27793	1.38 GB
Jun 2008	1222	1630	6611	23231	213.94 MB
Jul 2008	1222	1881	5497	19706	170.57 MB
Aug 2008	1360	1886	6816	25970	203.78 MB
Sep 2008	2350	2927	11781	50365	357.43 MB
Okt 2008	1717	2086	10522	41897	281.53 MB
Nov 2008	1733	2027	56493	88368	14.28 GB
Dec 2008	1969	2303	8280	43846	290.81 MB
Totaal	17269	22164	168157	464526	19.53 GB

Unieke bezoekers

2005: 5.000
 2006: 19.513
 2007: 29.395
 2008: 17.269

Veruit de meeste bezoekers kwamen via Google binnen. De meest gebruikte zoekwoorden/-zinnen zijn net als vorige jaren 'sociale competentie' en 'sociale competenties'. Wie daarmee op Google zoekt, krijgt www.socialecompetenties.nl als eerste hit.

Interesse bezoekers

Bij analyse van de gebruikte trefwoorden/trefzinnen van zoekers blijkt dat er globaal drie soorten zoekers zijn:

1. Bezoekers die specifiek op ons onderwerp zoeken.
2. Bezoekers die naar een speciaal product zoeken: zij zoeken op titel (bijvoorbeeld SCOL).
3. Bezoekers die via een trefwoord toevallig op de site terechtkomen doordat een trefwoord dat zij gebruiken in de titel of de tekst van een methode voorkomt.

Hieronder een overzicht van de meest gekozen trefzinnen:

Zoek trefzinnen (Top 10)		
	Zoek	Procent
4800 verschillende trefzinnen		
sociale competenties	972	5,3 %
sociale competentie	734	4 %
Competenties	595	3,2 %
aps leerlingbegeleiding en mentoraat	558	3 %
Competentie	306	1,6 %
Scol	300	1,6 %
Sociale	231	1,2 %
doos vol gevoelens	219	1,2 %
Geweld	211	1,1 %
School	206	1,1 %
andere zinnen	13763	76 %

Vet gedrukt twee titels van methoden waarop werd gezocht.

In de *Veiligheidsbrief 2009* van het Ministerie van OCW wordt onder andere extra aandacht gevraagd voor afstemming met ouders als het gaat om het vergroten van de sociale competentie van kinderen. Verder is het vergroten van de sociale competentie een belangrijk aandachtspunt van de Brede Schoolontwikkeling. Het is de bedoeling informatie daarover meer ruimte te geven op deze site – voor zover het schoolactiviteiten betreft.

Actueler, breder en bewegelijker maken van de site

We richten ons in 2009 vooral op een meer actuele en vaker wisselende inhoud van de voorpagina: column, inspiratie, nieuws (vooral nieuwe bronnen). De verbreding betreft activiteiten rond ouderbetrokkenheid en brede-school die gerelateerd zijn aan sociale competentie.

De hoofdpodracht van de website is en blijft: gebruikersvriendelijk presenteren van de *Keuzegids Sociale competenties* van SCO Kohnstamm Instituut en CED Groep en van het *Beleids Evaluatie Instrument* (BEI).

2008

Personele inzet

In 2008 is de inhoudelijke redactie van de website uitgevoerd door Myriam Limper en Frits Prior. Redigeren en beheren van webcontent is uitgevoerd door Mechteld Boehmer.

Personele inzet en kosten

Gesubsidieerde activiteiten

Naam medewerker	Taak	Formatie per jaar
Myriam Limper/ Frits Prior	Projectleider	20 dagen
Mechteld Boehmer	Webbeheer	0,1

Personele kosten € 28.520

Materiele kosten € 5.000

Totaal € 34.500

Sociale competenties

Projectleider: Myriam Limper/Frits Prior
Postbus 85475
3508 AL Utrecht

Telefoon: 030 - 28 56 514
E-mail: m.limper@aps.nl
Website: www.socialecompetenties.nl

